

讓我們知道您的看法

我們在此為您服務

滙豐銀行將會盡己所能地在最短時間內，以最佳效率提供您最好的產品與服務。

若是您對我們所提供的服務有任何未盡滿意之處，十分希望您能儘速告訴我們，我們會在最短時間內完成相關調查並回覆予您，以避免同樣的問題再度發生。

您的惠顧對我們很重要，但您的建議更能讓我們改善所提供的產品與服務。

謝謝您選擇滙豐銀行。

您的意見非常重要

步驟一

如果您有任何意見或建議想要告知我們，最簡單而快速的方法是---

請您直接向當地的滙豐銀行分行經理提出，他們將會在第一時間內解決您的問題且儘速將您的建議反應相關部門。

步驟二

我們非常希望能為您解決每一項您所提出的問題，但是，若是您依然無法對我們所提出的解決方案感到滿意，您可以進一步聯絡：

滙豐銀行客戶申訴中心

服務專線：0800-050-018

電子信箱：customervoiceetwm@hsbc.com.tw

您也可透過滙豐銀行網頁或登入您的網路銀行個人帳戶，點選”連絡我們”，並留下您的問題。

如果我們無法立刻解決您的問題，將會於24小時內主動與您聯繫，讓您知道目前的調查進度。

The World's Local Bank

環球金融 地方智慧

在滙豐銀行我們注重您的聲音，想聽見任何有關您對本行的建議或申訴，您的反應讓我們有機會改進並提供更好的服務予客戶。我們希望與您保持聯繫，您可隨時透過書信、電話、或於全省分行告訴我們您的感受與建議，因為我們總是樂意協助您。