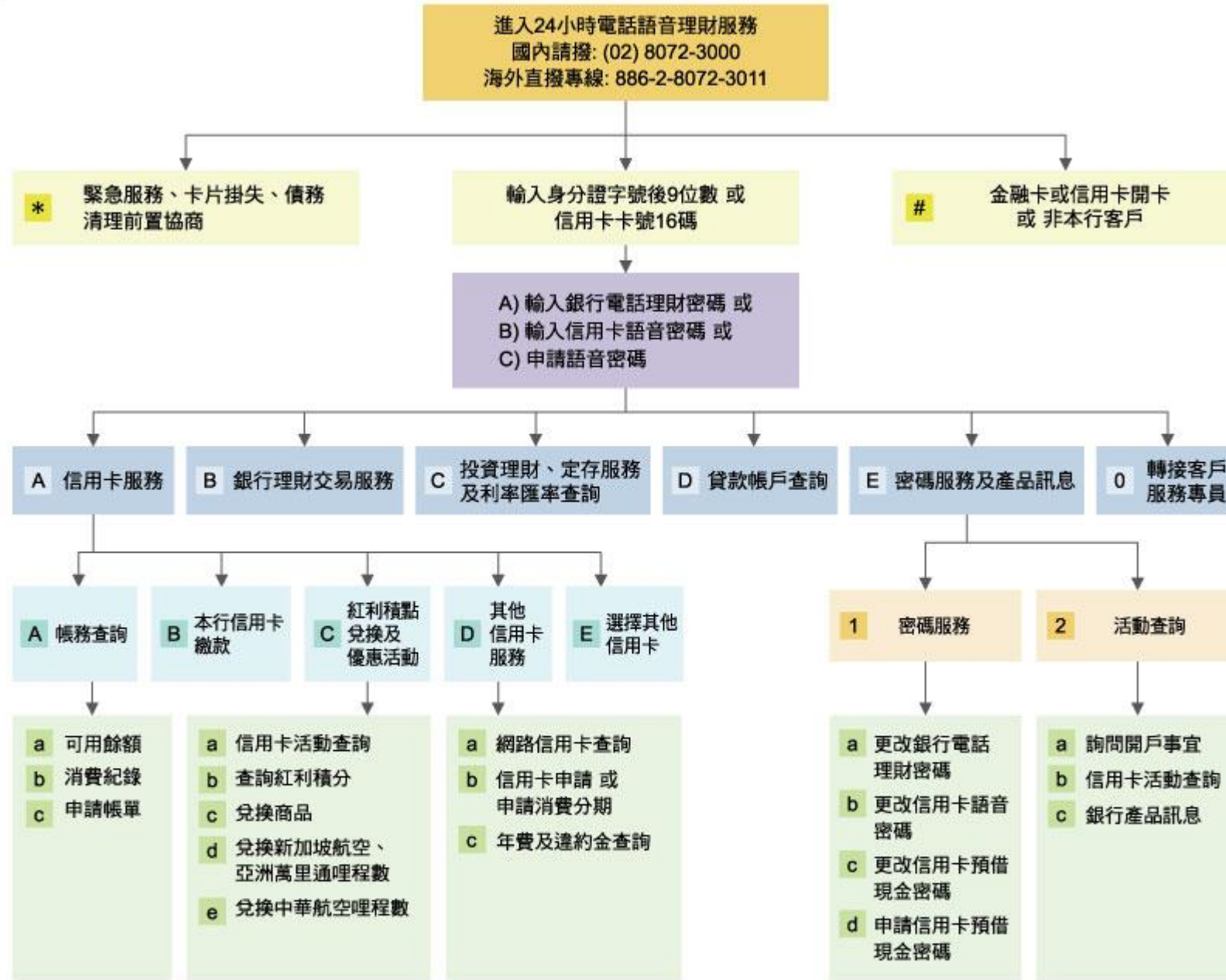


☎ 信用卡語音服務總覽



註1.輸入密碼後，您可以在服務選項中，按*重覆選項，按#回到上一個服務選單，按0轉接客戶服務專員

註2.選單中之A/B/C或a/b/c.等標示為“動態語音服務”，語音將依據您的帳戶內容，播放適用於您的服務選項。(支票相關服務：請輸入支存帳號12碼後方可查詢)

註3.如欲跳過「投資理財、定存服務及利率匯率查詢」之快捷對帳單服務，請按*1繼續，其餘快捷對帳單選項，您皆可直接按1繼續其他服務。銀行理財交易之快捷對帳單服務將會依客戶所輸入語音系統之資料，回報單筆之帳戶餘額，供您線上聽取