

24小時電話理財服務
(02)6616-6000 / 0800-066-557

* 緊急服務、卡片掛失或開卡

輸入身分證字號後9位數

產品活動或非本行客戶

- 輸入銀行電話理財密碼
- 同意使用並輸入簡訊動態認證密碼OTP或忘記密碼

信用卡服務

- 信用卡帳單分期
- 選擇其他信用卡
- 帳務查詢
- 匯豐信用卡繳款
- 紅利積點兌換及優惠活動
- 年費及信用卡申辦

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

銀行理財及
網路銀行服務

- 帳戶餘額及最近交易紀錄
- 轉帳,繳款,匯款交易
- 支票相關服務 *
- 申請簡訊及網路銀行服務
- 選擇其他銀行服務

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

投資理財及定存服務

- 投資交易服務
- 定期存款服務

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

貸款帳戶查詢

- 貸款帳戶餘額查詢
- 貸款帳戶繳款
- 貸款進度查詢
- 選擇其他貸款帳戶

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

密碼服務

- 更改銀行電話理財密碼 *
- 更改信用卡預借現金密碼
- 申請信用卡預借現金密碼

*重複選項 #回上一頁 0轉接專員

0 轉接客戶服務專員

1. 輸入密碼完成身分驗證後,您可以在服務選項中,按*重複選項,按#回到上一個服務選單,按0轉接客戶服務專員。
2. 選單中選項為“動態語音服務”,語音將依據您的帳戶內容,播放適用於您的服務選項。
3. 如欲跳過“信用卡服務”、“銀行理財及網路銀行服務”或“投資理財及定存服務”之快捷對帳單服務,請按1繼續其他服務。
4. 若您忘記密碼,並同意使用一次性動態驗證密碼完成身分驗證,將無法使用選單中標註*字號的“支票相關服務”及“更改銀行電話理財密碼”。
5. 0800免付費電話號碼僅提供市內電話撥打。