

滙豐(台灣)信用卡電話語音服務約定書

本約定條款適用之立約人為滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司(以下簡稱滙豐或本行)之所有信用卡正卡及附卡持卡人及使用本行信用卡電話語音服務之人，立約人使用滙豐(台灣)信用卡電話語音服務系統(以下簡稱「本服務」)之相關申請、查詢、服務指示或交易指示項目時，視同接受本約定條款。

一、銀行資訊

- 銀行名稱：滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司
- 申訴及客服專線：02-66166000
- 網址：www.hsbc.com.tw
- 地址：110 台北市信義區信義路五段 7 號 54 樓
- 傳真號碼：02-66363222
- 電子信箱：customervocetwm@hsbc.com.tw

二、本約定書適用範圍

1. 本約定書係滙豐(台灣)信用卡電話語音服務系統之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本約定書之約定。
2. 個別契約不得牴觸本約定書。但個別契約對立約人之保護更有利者，從其約定。
3. 本約定書條款如有疑義時，應為有利於消費者之解釋。

三、一般約定事項

凡使用本行電話語音服務設施，進行本行當時所允許之信用卡往來服務，均應優先適用本約定事項。

四、權利及義務：

1. 本行得將立約人與本行人員之對話予以錄音，且於法律所允許之範圍內，將此等錄音提呈法院、政府機關或其他正式程序以作為任何與交易、指示及服務有關之證據。
2. 立約人如已為本行之信用卡客戶，於使用本服務時應先以電話理財密碼、動態驗證密碼或其他得以辨識當事人同一性之方式證明其身分。滙豐對輸入立約人之正確身分證字號、信用卡號、密碼或其他資訊使用本服務者，均認定係立約人本人，且為立約人本人所為之有效指示。如擬變更或重新申請密碼，則依本行之規定辦理。
3. 若因滙豐電腦系統暫停或其他原因，致無法進行電話語音服務，立約人同意滙豐得暫停提供電話語音之各項服務，並同意自行改以其他方式處理相關服務事宜。
4. 立約人同意本服務提供之服務項目，以滙豐網頁所提供之服務項目為準，本行有權保留變更或修改本服務提供之服務項目。

5. 滙豐得執行任何使用正確密碼所為之指示，而不對該密碼是否親由立約人本人使用負任何責任，倘因他人詐欺或經授權而使用密碼所導致立約人之損失，滙豐不負任何責任；惟滙豐對資訊系統之控管有未盡善良管理人注意義務，致密碼被冒用或盜用所發生之損害，應由滙豐負責
6. 如因密碼連續輸入錯誤，本行有權認定密碼無效予以取消，立約人須向本行重新申請新密碼並暫停本服務。
7. 立約人對本行所提供之密碼及相關文件，應負保管、保密之責，不得洩漏予第三人，亦不可使用於與本服務系統無關之目的。違反本規定者，本行得隨時終止本契約並請求損害賠償。
8. 本服務若因系統升級、轉換，或強化安全控管機制等目的而需立約人更為相關申請者，立約人同意配合辦理，包括但不限於重新申請密碼等。本行得於立約人未完成相關配合措施前，暫停本服務。
9. 立約人或滙豐於發現有第三人冒用或盜用立約人名稱、密碼或個人資料等，或其他任何未經合法授權之情形，應立即通知他方停止使用本服務，並採取適當防範措施。滙豐接受前述通知前，第三人使用該服務已發生之效力，除滙豐有故意或過失外，滙豐概不負責。

五、終止契約

1. 滙豐終止本約定書時，應於終止日三十日前以書面或電子郵件通知立約人。
2. 立約人如有下列情事之一者，滙豐得隨時以書面、電子郵件或雙方約定方式通知立約人終止本約定書：
 - (1) 立約人違反第四條之規定者；
 - (2) 立約人違反本約定書之其他約定，經催告改善或限期請求履行未果者。
3. 立約人如企圖利用本服務蒐集他人資料或有不良之使用紀錄或有任何不當行為時，滙豐得不經通知立即終止本約定書，並得拒絕提供本服務。

六、本約定書的修改或增刪

本約定書約款如有修改或增刪時，滙豐得於滙豐網站上明顯處公告，或以書面或電子郵件方式通知立約人修改或增刪的內容後，立約人於七日內不為異議且繼續使用本服務者，視同承認該修改或增刪；如有異議，應於前項得異議時間內通知滙豐終止本約定書，並同意不再使用本服務。

七、文書送達

滙豐如要以書面通知立約人時，立約人同意以信用卡系統留存地址為相關文書之送達處所，倘立約人之地址變更，應即以書面或其他約定方式通知滙豐，並同意改依變更後之地址為送達處所；如立約人未以書面或依約定方式通知變更地址時，滙豐仍以立約人信用卡系統留存地址或最後通知滙豐之地址為送達處所。滙豐對立約人所為之通知發出後，經通常之郵遞期間，即視為已送達。

八、 準據法及管轄法院

本約定書準據法，依中華民國法律。

因本約定書而涉訟者，滙豐及立約人同意以台灣台北地方法院為第一審管轄法院，但不得排除消費者保護法第四十七條及民事訴訟法第四百三十六條之九規定小額訴訟管轄法院之適用。

九、 標題

本約定書各項標題，僅為了查閱方便而設定，不影響本約定書有關條款的解釋、說明及瞭解。

十、 契約分存

立約人可上滙豐信用卡網站直接列印本約定書予以留存，但最終版本需以滙豐網站上列示為準。

十一、 補充條款

本約定書條款如有其他未盡事宜，悉依滙豐之信用卡約定條款及其他相關約定、銀行慣例或有關法令辦理。

若立約人在使用本服務時，有任何疑問或需要協助之處，請致 24 小時客服專線 (02)6616-6000。若有其它意見反應或建議，也可循此客戶意見/申訴處理程序與我們連絡。