信用卡帳單結帳日整合公告

為減少因結帳日不同而導致繳款不便，本行擬將同一客戶名下持有多張信用卡且結帳日不同者，自民國 111 年 6 月帳單起整合至同一結帳日，此整合作業將於 8 月底前全部完成，帳單結帳日請以實際帳單所載為準，繳款截止日同現行為信用卡結帳日後第十八個日曆天。

本行將以郵件(電子或實體信函)及簡訊通知客戶整合後之帳單結帳日，如客戶接獲通知後欲將該結帳日調整至其他日期，請致電本行信用卡客戶服務中心 (02)6616-6000 辦理，調整後結帳日將適用於同一客戶名下所有主附卡。造成不便之處，敬請見諒。

其他常見問題如下，若有其他問題，歡迎致電本行客服中心，本行謹致謝忱。

常見問題

Q1：合併成同一個結帳日的原因是什麼？平常我都繳款正常，為什麼我的兩張信用卡，結帳日不可以不同呢？

A1：本行為提升客戶繳款便利，將不同卡別的繳款日整合一致，更方便您記憶繳款截止日。

Q2：為什麼以前都可以，現在不行？ 我希望兩張卡片結帳日不一樣，可以分散繳款金額，不用一次繳這麼多，我可以另外申請不更改嗎?

A2：目前對於持兩卡以上不同結帳日的客戶，結帳日都需整合一致，您可選擇較方便您理財規劃的結帳日做調整，造成不便敬請見諒

Q3：貴行這次調整有事先通知嗎？

A3：本行於 3 月份寄出電子郵件或信函通知，同時於官網公告，4 月份以簡訊提醒持卡人留意此次變更；並於實際發生變更的卡別帳單結帳日再次以電子郵件或簡訊提醒客戶留意該月份帳單。

Q4：如果我不喜歡貴行幫我改的結帳日，我還可以改嗎？請問可以改幾次？？

A4：請您來電本行客服中心，將由專人為您變更，同一正卡持卡人以更改一次為限。

Q5：我有兩張卡片，請問帳單也會合併成一張方便繳款嗎?

A5：您選定的帳單寄送方式(如電子帳單、行動帳單、或紙本帳單)將維持不變，不受此次結帳日調整作業之影響。不同卡別的帳單還是會分開列印產生，方便您依使用卡別分別核對消費明細及應付帳款；若您使用多張卡別均使用紙本帳單，帳單則會合併至同一信封寄送。

Q6：整合結帳日的影響是什麼，我收到信用卡帳單要如何處理？

A6： 本整合作業僅影響帳單結帳日有異動的卡別， 結帳日未變更的卡別，其帳單結帳繳款不受影響；結帳日有異動的卡別，5 月帳單仍於原結帳日產生帳單，6 月執行結帳日整合後，請您留意 5、6 月帳單的兩個日期資訊 (若該卡別的結帳日異動發生在 7 月帳單，則請留意 6 月、7 月帳單，以此類推)：

- 如您的 5 **月帳單繳款截止日晚於 6 月帳單結帳日，且 5 月帳單截至 6 月帳單結帳日前您尚未繳款入帳**，請不用擔心，您的 6 月帳單將重新結算應繳金額，您可延後至 6 月帳單的繳款截止日一併繳款。

  <舉例>假設客戶持有 A 卡別帳單結帳日為每月 3 日，B 卡別帳單結帳日為每月 27 日，依本行通知自 6 月帳單起將整合為每月 3 日。

  A 卡別帳單結帳日未變更，故其帳單結帳繳款不受本整合作業影響

  B 卡別 5 月 27 日結帳帳單所載之繳款截止日為 6 月 14 日，**晚於** 6 月帳單結帳日 6 月 3 日，且客戶 5 月帳單截至 6 月 3 日尚未繳款入帳，6 月 3 日結帳帳單將重新計算應繳金額，客戶可延後至 6 月帳單的繳款截止日一併繳款

- 如您的 5 **月帳單繳款截止日早於 6 月帳單結帳日**，請您仍於 5 月帳單繳款截止日前繳足最低應繳金額，以免產生違約金及循環息

  <舉例>假設客戶持有 A 卡別帳單結帳日為每月 12 日，B 卡別帳單結帳日為每月 18 日，依本行通知自 6 月帳單起將整合為每月 12 日。

  A 卡別帳單結帳日未變更，故其帳單結帳繳款不受本整合作業影響

  B 卡別 5 月 18 日結帳帳單所載之繳款截止日為 6 月 5 日，**早於** 6 月帳單結帳日 6 月 12 日，客戶仍需於 6 月 5 日前繳足 5 月帳單之最低應繳金額，以免產生違約金及循環息。

如您結帳日異動之卡別帳上仍有分期付款餘額，依每筆分期交易日不同，6 月帳單可能有兩期期付金同時入帳之情形，請您仍依帳單列示金額進行繳款，造成不便，尚祈見諒。